

Merkblatt: Aufbau Ihres Gesprächsleitfadens

Gesprächsbeginn

Begrüßen Sie die Eltern und danken Sie ihnen für ihr Kommen.

Gesprächsanlass erörtern

Äußern Sie in kurzen Worten den Anlass des Gesprächs.

Formulieren Sie das Ziel des Gesprächs.

Geben Sie einen Überblick über die Dauer und den Verlauf des Gesprächs.

Gegenseitiger Austausch

Geben Sie den Eltern die Möglichkeit, ihre Perspektive zu erläutern.

Gehen Sie auf die Eltern ein.

Hören Sie aktiv zu und fragen Sie bei Unklarheiten nach.

Stellen Sie Ihre eigene Sichtweise dar.

Verlieren Sie das Ziel und das Thema des Gesprächs nicht aus den Augen.

Analysieren Sie gemeinsam den Gesprächsgegenstand.

Konsensfindung

Sammeln Sie gemeinsam mit den Eltern Lösungsmöglichkeiten.

Prüfen Sie zusammen die Vor- und Nachteile jedes Vorschlags.

Treffen Sie zusammen mit den Eltern Vereinbarungen.

Kommt es in einigen Bereichen zu keiner Vereinbarung, vertagen Sie diese Punkte. Bieten Sie den Eltern an, dass beide Seiten sich mit dem Thema nochmals auseinandersetzen.

Gesprächsabschluss

Fassen Sie die wichtigsten Ergebnisse des Gesprächs zusammen.

Fertigen Sie ein Protokoll an und händigen Sie den Eltern ein Exemplar davon aus.

Vereinbaren Sie mit den Eltern den nächsten Termin.

Verabschieden Sie die Eltern höflich und freundlich.