## Argumentationshilfe: Vorbehalte des Teams Elternbefragungen gegenüber und wie Sie diese entkräften können (1/2)

|  |  |
| --- | --- |
| **Vorbehalte und Vorurteile** | **Mögliche Reaktion, um die Argumente zu entkräften** |
| Eltern können die Arbeit in unserer Kindertageseinrichtung nicht beurteilen. Wir sind als Erzieherin ausgebildet. | Stimmt. Fachfrau für Pädagogik bleiben immer Sie. Fragen Sie deshalb Inhalte ab, für die die Eltern Spezialisten sind:* Atmosphäre in der Einrichtung
* Freundlichkeit des Personals
* Informationen für die Eltern
* Öffnungszeiten
* Beratungsqualitäten in der Einrichtung
* Eindruck von der Anmeldesituation
* Zufriedenheit mit der Kindertagesstätte
 |
| Eltern nehmen nur subjektiv aus der Sicht ihres Kindes wahr. | Auch dies ist eine Tatsache, die Sie bei Ihrer Fragestellung berücksichtigen müssen. Jede Befragung ist ein Stimmungsbild und zeigt momentane Befindlichkeiten.Und genau das sollte Sie interessieren: Welches Bild haben die Eltern von Ihnen, und wie ernst genommen und wertgeschätzt fühlen sie sich? |
| Elternbefragungen bestätigen Querulanten unter den Eltern. | Genau das Gegenteil ist der Fall. Durch Ihre Elternbefragung erhalten Sie einStimmungsbild aller Eltern. Das überkritischeUrteil einiger Eltern geht in der Regel in der Masse der wohlwollenden Beurteilungen unter. |