Muster 2: Abschlussbefragung für Eltern (3/4)

|  |
| --- |
| **Teil 4: Ausstattung, Personal und Erreichbarkeit**   1. **Wie beurteilen Sie folgende Inhalte?**   sehr gut gut nicht gut  Räumliche Ausstattung (Mobiliar, Spiele, Material,  Dekoration etc.) □ □ □  Spielplatz und Außenanlagen □ □ □  Mittagessen □ □ □  Getränkeangebot □ □ □  Freundlichkeit des Personals □ □ □  Umgang des Personals mit Beschwerden □ □ □  Erreichbarkeit am Telefon □ □ □  Erreichbarkeit über elektronische Medien (E-Mail,  Anrufbeantworter, Fax) □ □ □  Atmosphäre in unserer Einrichtung □ □ □   1. **Haben Sie Vorschläge zur Verbesserung?**   **Teil 5: Gesamtbewertung**   1. **Wie beurteilen Sie unsere Kindertagesstätte insgesamt? Bitte vergeben Sie Schulnoten.**   1 2 3 4 5 6  Ruf der Einrichtung □ □ □ □ □ □  Pädagogische Arbeit □ □ □ □ □ □  Zusammenarbeit mit Eltern □ □ □ □ □ □  Elterninformationen □ □ □ □ □ □  Tägliche Öffnungszeiten □ □ □ □ □ □  Öffnung während der Schulferien □ □ □ □ □ □  Tage, an denen die Einrichtung geschlossen ist □ □ □ □ □ □  Gebäude und Ausstattung □ □ □ □ □ □  Außenanlagen und Spielplatz □ □ □ □ □ □  Höhe des Elternbeitrags □ □ □ □ □ □  Zusätzlich anfallende Kosten □ □ □ □ □ □   1. **Gibt es etwas, das Sie insgesamt verbessern würden?** |