Mustervorlage für Ihre Einwandskartei (2/2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Einwand:**  „Sie nehmen unsere Beschwerde nicht ernst.“  **Reaktion:**  „Warum glauben Sie, ich würde sie nicht ernst neh- men?“ | **Einwand:**  „Sie sollten zusätzliche Kurse für die Kinder anbieten.“  **Reaktion:**  „In unserer Konzeption nimmt die Förderung der  Kinder einen breiten Raum ein. Darf ich Sie darüber in- formieren, wie Förderung in unserer Einrichtung aus-  sieht?“ | **Einwand:**  „Eltern können ihr Kind immer noch am besten erziehen.“  **Reaktion:**   * Schweigen * Überhören |
| **Einwand:**  „Das haben wir schon oft probiert und es hat nicht geklappt.“  **Reaktion:**  „Lassen Sie uns dennoch ge- meinsam überlegen, wie Sie es umsetzen, damit es klap- pen kann.“ | **Einwand:**  „Das haben wir aber schon immer so gemacht.“  **Reaktion:**   * Schweigen * Überhören | **Einwand:**  „Wenn sich Ihr Verhalten un- serem Kind gegenüber nicht ändert, müssen wir uns an  die Leiterin wenden.“  **Reaktion:**  „Es tut mir leid, dass Sie  unzufrieden sind. Ich schlage vor, dass wir gemeinsam mit der Leiterin darüber spre- chen. Was halten Sie da-  von?“ |