Mustervorlage für Ihre Einwandskartei (2/2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Einwand:**„Sie nehmen unsere Beschwerde nicht ernst.“**Reaktion:**„Warum glauben Sie, ich würde sie nicht ernst neh- men?“ | **Einwand:**„Sie sollten zusätzliche Kurse für die Kinder anbieten.“**Reaktion:**„In unserer Konzeption nimmt die Förderung derKinder einen breiten Raum ein. Darf ich Sie darüber in- formieren, wie Förderung in unserer Einrichtung aus-sieht?“ | **Einwand:**„Eltern können ihr Kind immer noch am besten erziehen.“**Reaktion:*** Schweigen
* Überhören
 |
| **Einwand:**„Das haben wir schon oft probiert und es hat nicht geklappt.“**Reaktion:**„Lassen Sie uns dennoch ge- meinsam überlegen, wie Sie es umsetzen, damit es klap- pen kann.“ | **Einwand:**„Das haben wir aber schon immer so gemacht.“**Reaktion:*** Schweigen
* Überhören
 | **Einwand:**„Wenn sich Ihr Verhalten un- serem Kind gegenüber nicht ändert, müssen wir uns andie Leiterin wenden.“**Reaktion:**„Es tut mir leid, dass Sieunzufrieden sind. Ich schlage vor, dass wir gemeinsam mit der Leiterin darüber spre- chen. Was halten Sie da-von?“ |