

Mustervorlage für Ihre Einwandskartei (2/2)

<p>Einwand:</p> <p>„Sie nehmen unsere Beschwerde nicht ernst.“</p> <p>Reaktion:</p> <p>„Warum glauben Sie, ich würde sie nicht ernst nehmen?“</p>	<p>Einwand:</p> <p>„Sie sollten zusätzliche Kurse für die Kinder anbieten.“</p> <p>Reaktion:</p> <p>„In unserer Konzeption nimmt die Förderung der Kinder einen breiten Raum ein. Darf ich Sie darüber informieren, wie Förderung in unserer Einrichtung aussieht?“</p>	<p>Einwand:</p> <p>„Eltern können ihr Kind immer noch am besten erziehen.“</p> <p>Reaktion:</p> <ul style="list-style-type: none">• Schweigen• Überhören
<p>Einwand:</p> <p>„Das haben wir schon oft probiert und es hat nicht geklappt.“</p> <p>Reaktion:</p> <p>„Lassen Sie uns dennoch gemeinsam überlegen, wie Sie es umsetzen, damit es klappen kann.“</p>	<p>Einwand:</p> <p>„Das haben wir aber schon immer so gemacht.“</p> <p>Reaktion:</p> <ul style="list-style-type: none">• Schweigen• Überhören	<p>Einwand:</p> <p>„Wenn sich Ihr Verhalten unserem Kind gegenüber nicht ändert, müssen wir uns an die Leiterin wenden.“</p> <p>Reaktion:</p> <p>„Es tut mir leid, dass Sie unzufrieden sind. Ich schlage vor, dass wir gemeinsam mit der Leiterin darüber sprechen. Was halten Sie davon?“</p>